

# ZASADY RELACJI PACJENT- PERSONEL

## Skierowane do dzieci

### **Pamiętaj, że jako pacjent**

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć- pytaj śmiało, a postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboлеć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni czy szpitalu- zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeśli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeśli potrzebujesz pocieszenia możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię dotykać bez twojej zgody.
8. Będziemy starali pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Zawsze podczas wizyty u nas możesz mieć ze sobą swoją ulubioną przytulankę o ile nie wydaje głośnych dźwięków.

**Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu- lekarzowi, pielęgniarce, położnej- i poproś o pomoc.**

**Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.**

## **Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich pacjentów- dzieci w Centrum Medycznym Jedynka Sp. z o.o., ul Klasztorna 9/11, 86-300 Grudziądz.**

Zasady powstały w oparciu o obowiązujące przepisy prawne.

1. W naszej pracy kierujemy się odpowiedzialnością i rozważą wobec utrwalania, przetwarzania, używania i publikowania wizerunku dzieci.
2. Dzielenie się zdjęciami i filmami z naszych aktywności służy jedynie dokumentowaniu naszych działań i zawsze ma na uwadze bezpieczeństwo dzieci.
3. Dzieci mają prawo zdecydować, czy ich wizerunek zostanie zarejestrowany i w jaki sposób zostanie przez nas użyty.
4. Zgoda rodziców/ opiekunów prawnych na wykorzystanie wizerunku dziecka jest tylko wtedy wiążąca, jeśli dzieci i rodzice/ opiekunowie prawni zostali poinformowani o sposobie wykorzystania zdjęć/ nagrań i ryzyku wiążącym się z publikacją wizerunku.

### **Centrum Medyczne Jedynka Sp. z o. o. dba o bezpieczeństwo wizerunku dzieci poprzez:**

1. Pytanie o pisemną zgodę rodziców/ opiekunów prawnych oraz zgodę dzieci przed zrobieniem i publikacją zdjęcia/ nagrania. Dobrą praktyką jest również otrzymanie zgody od samych małoletnich pacjentów.
2. Udzielenie wyjaśnień w jakim celu zostaną wykorzystane zdjęcia/nagrania i w jakim kontekście, sposób przechowywania danych i jakie potencjalne ryzyko wiąże się z publikacją zdjęć/ nagrań online.
3. Unikanie podpisywania zdjęć/nagrań informacjami identyfikującymi osobę małoletnią.
4. Zakaz ujawniania jakichkolwiek informacji wrażliwych o dziecku dotyczących np.: stanu zdrowia, sytuacji prawnej, sytuacji materialnej, jakichkolwiek sytuacji powiązanych z osobą małoletnią.
5. Zmniejszenie ryzyka kopiowania i niestosownego wykorzystania zdjęć / nagrań dzieci poprzez zastosowanie niezbędnych zasad: wszystkie osoby na zdjęciu/ nagraniu muszą być ubrane, sytuacja wykonania nagrania/ zdjęcia nie powinna ośmieszać, poniżać, ukazywać w negatywnym kontekście osobę małoletnią.
6. Stosowanie się do zasady, że wszystkie podejrzenia i problemy dotyczące niewłaściwego rozpowszechniania wizerunku osoby małoletniej należy rejestrować i zgłaszać Prezesowi placówki, podobnie jak inne niepokojące sygnały dotyczące zagrożeń bezpieczeństwa dzieci.

## **Rejestrowanie wizerunku dzieci do użytku Centrum Medycznego Jedyńka Sp. z o.o.**

W sytuacji, w której Centrum Medyczne Jedyńka Sp. z o.o. rejestruje wizerunki dzieci do własnego użytku, deklarujemy że :

1. Osoby małoletnie i rodzice / opiekunowie prawni zawsze będą poinformowani o tym, że dana sytuacja / wydarzenie będzie rejestrowane.
2. Zgoda rodziców/opiekunów prawnych na nagrywanie wydarzenia zostanie przyjęta przez nas na piśmie oraz uzyskaniu przynajmniej słownej zgody od małoletniego pacjenta.

Jeśli dzieci, rodzice/ opiekunowie prawni nie wyrażą zgody na utrwalenie wizerunku dziecka, będziemy respektować ich decyzję.

Przechowywanie materiału zawierającego wizerunek osób małoletnich w sposób zgodny z prawem i bezpieczny dla dzieci. Nośniki są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa o archiwizacji/lub okres ustalony przez placówkę w polityce ochrony danych osobowych.

Placówka nie przechowuje materiałów elektronicznych zawierających wizerunki dzieci na nośnikach nieszyfrowanych ani mobilnych (telefon komórkowy, pendrive).

Placówka nie wyraża zgody na używanie przez pracowników osobistych urządzeń rejestrujących, takich jak telefony komórkowe, kamery, aparaty fotograficzne w celu rejestrowania wizerunku małoletniego pacjenta.

Jedynym sprzętem, który placówka używa, są urządzenia rejestrujące należące do Centrum Medycznego Jedyńka Sp. z o.o.